

---

# Folge 25 – Online-Shopping und Retouren

Deutsch mit Rima & Sami · Vollständiges Transkript mit Vokabeln, Grammatik & Quiz

---

## Einstieg – Eine Geschichte über Schuhe

**Sami:** Also, ich muss euch eine Geschichte erzählen. Eine Geschichte von Hoffnung, Enttäuschung... und einem Paar Schuhe, die mein Leben verändert haben.

**Rima:** Oh nein. Ich kenne diese Geschichte schon.

**Sami:** Hör zu! Also, es war ein ganz normaler Dienstagabend. Ich sitze auf dem Sofa, scrolle durch einen Onlineshop, und plötzlich — da sind sie. Die perfekten Sneaker. Weiß, modern, genau meine Größe, sogar im Angebot. Vierzig Prozent Rabatt! Ich dachte: Das ist ein Zeichen vom Universum.

**Rima:** Ein Zeichen vom Universum. Natürlich.

**Sami:** Ich lege sie sofort in den Warenkorb, bestelle sie — versandkostenfrei, Lieferzeit zwei bis drei Werktage. Und dann kommt das Paket.

**Rima:** Waren sie schön?

**Sami:** Rima. Sie waren... pink.

**Rima:** Pink?!

**Sami:** Knallpink. Nicht "oh, ein bisschen rosa" — nein. Leuchtend, strahlend, PINK. Und dann — als wäre das nicht genug — war es Größe 43. Ich trage Größe 41.

**Rima:** Du hast Schuhe bekommen, zwei Nummern zu groß... und pink?

**Sami:** Knallpink. Laut Sendungsverfolgung war das Paket "korrekt geliefert". Also rufe ich den Kundenservice an. Dreißig Minuten Wartezeit. Mit Fahrstuhlmusik.

**Rima:** Oh Gott. Die Fahrstuhlmusik.

**Sami:** Endlich kommt jemand ans Telefon. Und weißt du, was er sagt? "Ja, das kann manchmal passieren."

**Rima:** Das kann manchmal passieren!

**Sami:** Am Ende: Schuhe zurückschicken, eine Woche warten — und Geld erstattet. Das Universum wollte mir etwas sagen.

**Rima:** Ja — Kauf Schuhe im Laden!

**Sami:** Willkommen bei Deutsch mit Sami und Rima — heute sprechen wir über genau dieses Thema: Online-Shopping und Retouren!

---

## Einführung – Das Thema Online-Shopping

**Rima:** Episode fünfundzwanzig! Ich kann kaum glauben, dass wir schon so weit sind.

**Sami:** Fünfundzwanzig Folgen! Vielleicht bestelle ich etwas online zum Feiern — obwohl, nach meiner Schuh-Geschichte...

**Rima:** Lieber nicht. Aber im Ernst — Online-Shopping ist ein riesiges Thema heutzutage. Sami, wie oft bestellst du eigentlich online?

**Sami:** Wahrscheinlich ein- bis zweimal pro Woche. Bücher, Elektronik, manchmal Kleidung — wobei Kleidung, wie wir gehört haben, gefährlich sein kann. Und du?

**Rima:** Ich bestelle sehr viel online — es ist einfach so bequem. Man sitzt zu Hause, legt alles in den Warenkorb, und zwei Tage später klingelt der Paketbote. Aber ich hatte auch schon meine Erlebnisse. Einmal habe ich eine Jacke bestellt — wunderschön auf dem Foto — aber als sie ankam, roch sie seltsam. Also zurückgeschickt.

**Sami:** Die Jacke hat gerochen?

**Rima:** Ja! Und der Händler hat mich gefragt, ob ich meine Bewertung löschen kann. Ich habe Nein gesagt.

**Sami:** Richtig so! Genau darum geht es heute — Online-Shopping und Retouren. Ein alltägliches Thema und unglaublich nützlich für euren deutschen Wortschatz.

**Rima:** In dieser Folge lernt ihr, wie man eine Bestellung aufgibt, den Lieferstatus verfolgt, und — ganz wichtig — wie man eine Retoure einleitet und sein Geld zurückbekommt.

**Sami:** Wir haben eine realistische Dialogszene vorbereitet — Rima als Kundin, ich als Kundenservice. Danach das Vokabular, dann Grammatik und ein Quiz!

**Rima:** Das Transkript als PDF findet ihr in der Episodenbeschreibung. Dann fangen wir an!

---

## Dialogszene – Kundenservice-Gespräch bei ModeWelt

Rima spielt Frau Berger (Kundin) · Sami spielt Herrn Fischer (Kundenservice-Mitarbeiter)

**Sami:** So, jetzt kommen wir zu unserer Dialogszene. Rima spielt Frau Berger — eine Kundin, die eine Jeans bestellt hat, aber die falsche Größe bekam. Ich spiele den Kundenservice-Mitarbeiter eines deutschen Onlineshops. Hört genau zu — ihr werdet viele Vokabeln aus dieser Folge hören!

**Rima:** Ich bin bereit! Ich bin wirklich verärgert über diese Jeans.

**Sami:** Perfekt. Dann los.

**Herr Fischer (Kundenservice):** Guten Tag, hier ist der Kundenservice von ModeWelt. Mein Name ist Herr Fischer. Was kann ich für Sie tun?

**Frau Berger (Kundin):** Guten Tag, Herr Fischer. Mein Name ist Berger, Anna Berger. Ich habe vor einigen Tagen online bestellt und habe leider ein Problem mit meiner Lieferung.

**Herr Fischer (Kundenservice):** Das tut mir leid zu hören, Frau Berger. Können Sie mir bitte Ihre Bestellnummer nennen? Die finden Sie in der Bestätigungs-E-Mail.

**Frau Berger (Kundin):** Ja, einen Moment bitte. Hier ist sie: DE-2024-887-443.

**Herr Fischer (Kundenservice):** Danke schön. Ich sehe Ihre Bestellung hier. Sie haben eine Jeans in Größe 38 bestellt – stimmt das?

**Frau Berger (Kundin):** Genau, Größe 38. Aber geliefert wurde Größe 42. Das ist doch nicht richtig, oder?

**Herr Fischer (Kundenservice):** Nein, das ist definitiv nicht richtig, und ich entschuldige mich für diesen Fehler. Das sollte natürlich nicht passieren.

**Sami (Unterbrechung):** Kurze Unterbrechung! Habt ihr gehört, wie Rima das Problem beschrieben hat? "Geliefert wurde Größe 42" – das ist sehr natürliches Deutsch. Man könnte auch sagen: "Ich habe die falsche Größe erhalten." Merkt euch diese Formulierungen – sie sind sehr nützlich! Weiter geht's.

**Frau Berger (Kundin):** Was soll ich jetzt machen? Ich brauche die Jeans bald – ich hatte sie für ein Treffen nächste Woche geplant.

**Herr Fischer (Kundenservice):** Ich verstehe Ihre Situation, Frau Berger. Wir haben zwei Möglichkeiten für Sie. Erstens: Sie schicken die Jeans zurück, und wir senden Ihnen sofort die richtige Größe. Zweitens: Sie schicken die Jeans zurück und bekommen den Kaufpreis erstattet. Was wäre Ihnen lieber?

**Frau Berger (Kundin):** Äh... ich würde lieber die richtige Größe haben. Wie lange wäre die Lieferzeit dann?

**Herr Fischer (Kundenservice):** Bei Expresslieferung – die für Sie kostenlos ist, da der Fehler bei uns liegt – würde das zwei bis drei Werktage dauern. Der Rückversand ist ebenfalls versandkostenfrei für Sie.

**Frau Berger (Kundin):** Okay, das klingt gut. Wie funktioniert das mit der Retoure genau?

**Herr Fischer (Kundenservice):** Ganz einfach. Ich schicke Ihnen eine E-Mail mit einem Rücksendetikett. Sie drucken das Etikett aus, kleben es auf das Paket – am besten in der Originalverpackung – und geben das Paket bei einer Paketstation oder beim Paketboten ab.

**Frau Berger (Kundin):** Und das Rückgaberecht – wie lange habe ich dafür Zeit?

**Herr Fischer (Kundenservice):** Laut Gesetz haben Sie vierzehn Tage Rückgaberecht ab dem Lieferdatum. Da bei Ihnen ein Fehler unsererseits vorliegt, verlängern wir das auf dreißig Tage – kein Problem.

**Frau Berger (Kundin):** Gut. Und wie gebe ich das Paket am besten auf? Ich wohne nicht direkt neben einer Poststelle.

**Herr Fischer (Kundenservice):** Kein Problem. Sie können das Paket bei jeder DHL-Filiale oder einem Paketshop abgeben. Oder – falls Sie möchten – können Sie eine Abholung durch den Paketboten direkt bei Ihnen zu Hause beauftragen. Das ist kostenlos für Sie.

**Frau Berger (Kundin):** Ach, der Paketbote kommt dann zu mir nach Hause?

**Herr Fischer (Kundenservice):** Genau. Sie geben auf unserer Website Ihren Wunschtermin ein. Werktags zwischen acht und achtzehn Uhr ist in der Regel möglich.

**Rima (Unterbrechung):** Kurze Unterbrechung — zweite! Habt ihr das Verb "beauftragen" gehört? "Eine Abholung beauftragen" bedeutet: man gibt offiziell einen Auftrag, dass jemand das Paket abholt. Das ist ein sehr nützliches Wort für formelle Situationen — "ich beauftrage jemanden" heißt: ich gebe jemandem einen offiziellen Auftrag. Merkt euch das! Weiter.

**Frau Berger (Kundin):** Das wäre sehr praktisch. Also: Ich möchte die Jeans in Größe 38 zugeschickt bekommen, und ich schicke die falsche per Abholung zurück.

**Herr Fischer (Kundenservice):** Sehr gerne, Frau Berger. Darf ich kurz zusammenfassen, was wir vereinbart haben?

**Frau Berger (Kundin):** Ja, bitte.

**Herr Fischer (Kundenservice):** Sie erhalten eine Ersatzlieferung — die Jeans in Größe 38 — versandkostenfrei per Expresslieferung. Gleichzeitig beauftragen wir die Abholung der falsch gelieferten Jeans. Sie erhalten eine E-Mail mit dem Rücksendeetikett und allen Details zum Abholtermin.

**Frau Berger (Kundin):** Alles klar. Und falls doch etwas schief läuft — kann ich mich dann wieder an Sie wenden?

**Herr Fischer (Kundenservice):** Selbstverständlich! Sie können uns jederzeit per Telefon oder per Chat auf unserer Website erreichen. Der Chat ist rund um die Uhr verfügbar, auch am Wochenende.

**Sami (Unterbrechung):** Kurze Pause — dritte Unterbrechung! Habt ihr bemerkt: "Darf ich kurz zusammenfassen, was wir vereinbart haben?" — das ist eine fantastische Formulierung für jedes formelle Gespräch. Mit einem Vermieter, einem Arbeitgeber, einer Behörde — wenn ihr sichergehen wollt, dass ihr alles richtig verstanden habt, sagt: "Darf ich kurz zusammenfassen?" Das klingt kompetent und höflich. Merkt euch das! Jetzt zurück zur Szene.

**Herr Fischer (Kundenservice):** Haben Sie noch weitere Fragen, Frau Berger?

**Frau Berger (Kundin):** Ja, noch eine: Kann ich den Status meiner Retoure irgendwie verfolgen?

**Herr Fischer (Kundenservice):** Ja, natürlich! Sobald das Paket bei uns eingescannt ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail. Außerdem können Sie die Sendungsverfolgung auf unserer Website nutzen — einfach die Trackingnummer eingeben, die auf dem Rücksendeetikett steht.

**Frau Berger (Kundin):** Und gilt die Sendungsverfolgung auch für das neue Paket?

**Herr Fischer (Kundenservice):** Selbstverständlich. Sobald die Ersatzlieferung verschickt ist, erhalten Sie automatisch eine E-Mail mit der neuen Trackingnummer. Mit dieser können Sie in Echtzeit verfolgen, wo sich Ihr Paket befindet.

**Frau Berger (Kundin):** Wunderbar. Vielen Dank, Herr Fischer. Sie haben mir sehr geholfen.

**Herr Fischer (Kundenservice):** Sehr gerne, Frau Berger. Die E-Mail mit dem Rücksendeetikett kommt in den nächsten Minuten. Ich wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!

**Frau Berger (Kundin):** Danke, Ihnen auch. Auf Wiederhören!

**Herr Fischer (Kundenservice):** Auf Wiederhören!

**Sami:** Und das war unsere Dialogszene!

**Rima:** Das hat Spaß gemacht! Ich war wirklich in meiner Rolle als verärgerte Kundin. Genau so klingt ein echter Kundenservice-Anruf auf Deutsch — höflich, strukturiert, klar.

**Sami:** Es gibt feste Phrasen, die man immer wieder hört: "Das tut mir leid zu hören", "Was kann ich für Sie tun?", "Das bleibt Ihnen überlassen." Diese Ausdrücke sollte man sich merken!

---

## Vokabular – Zehn Schlüsselwörter rund ums Online-Shopping

Wiederholt jedes Wort laut mit. Versucht danach, mit jedem Wort einen eigenen Satz zu bilden.

### 1. online bestellen

**Sami:** Nummer eins: online bestellen.

**Rima:** "Online bestellen" bedeutet: Man kauft etwas über das Internet. Man sucht das Produkt, wählt es aus, und schließt den Kauf digital ab. Das Verb "bestellen" kennt ihr aus dem Restaurant — hier ist es dasselbe, nur im Internet.

**Sami:** Beispielsätze: "Ich habe gestern ein Buch online bestellt." Und: "Es ist viel bequemer, online zu bestellen, als in die Stadt zu fahren." Verwandte Wörter: "die Bestellung", "bestellen".  
Wiederholt: online bestellen!

### 2. die Lieferung

**Rima:** Nummer zwei: die Lieferung.

**Sami:** "Die Lieferung" ist das Substantiv von "liefern" — der Vorgang, bei dem ein Paket gebracht wird, oder das Paket selbst. "Ich warte auf meine Lieferung" heißt: Ich warte auf das Paket.

**Rima:** Beispielsätze: "Die Lieferung hat drei Tage gedauert." Und: "Der Paketbote hat die Lieferung beim Nachbarn abgegeben." Verwandte Wörter: "das Lieferdatum", "die Lieferadresse", "der Lieferant".

### 3. versandkostenfrei

**Sami:** Nummer drei: versandkostenfrei.

**Rima:** Mein Lieblingswort beim Online-Shopping! "Versandkostenfrei" bedeutet: keine Versandkosten — die Lieferung ist kostenlos. Das Wort setzt sich zusammen aus "Versand" plus "Kosten" plus "frei". Drei Teile in einem Wort — typisch Deutsch!

**Sami:** Beispielsätze: "Ab fünfzig Euro ist die Lieferung versandkostenfrei." Und: "Ich habe extra ein Produkt hinzugefügt, damit die Bestellung versandkostenfrei wird." Das Gegenteil ist "kostenpflichtig".

## 4. der Paketbote

**Rima:** Nummer vier: der Paketbote.

**Sami:** Der Paketbote ist die Person, die Pakete ausliefert — der Held des Alltags! Die weibliche Form: "die Paketbotin". Synonyme: "der Zusteller", "die Zustellerin".

**Rima:** Beispielsätze: "Der Paketbote hat geklingelt, aber ich war unter der Dusche." Das kennt ihr alle! Und: "Der Paketbote hat das Paket beim Nachbarn abgegeben." In Deutschland gibt es verschiedene Paketdienste: DHL, Hermes, DPD, UPS.

## 5. die Sendungsverfolgung

**Sami:** Nummer fünf: die Sendungsverfolgung.

**Rima:** "Sendung" ist das Paket, "Verfolgung" kommt von "verfolgen" — beobachten, nachverfolgen. Die Sendungsverfolgung ist das Tracking-System, mit dem man schaut, wo das Paket gerade ist.

**Sami:** Beispielsätze: "Ich schaue dreimal am Tag die Sendungsverfolgung an!" Und: "Laut Sendungsverfolgung ist das Paket im Verteilerzentrum." Zur Aussprache: ZEN-dungs-fer-FOL-gung. Übt es!

## 6. zurückschicken

**Rima:** Nummer sechs: zurückschicken.

**Sami:** "Zurückschicken" bedeutet: ein Produkt an den Onlineshop zurücksenden. Es ist trennbar: Im Hauptsatz: "Ich schicke das Paket zurück." Im Nebensatz: "Ich hoffe, dass ich es nicht zurückschicken muss."

**Rima:** Beispielsätze: "Ich muss die Jacke zurückschicken — sie passt nicht." Und: "Sie hat die Schuhe zurückgeschickt und ihr Geld erstattet bekommen." Synonyme: "zurücksenden" und "retournieren".

## 7. das Rückgaberecht

**Sami:** Nummer sieben: das Rückgaberecht.

**Rima:** Das Rückgaberecht ist ein gesetzliches Recht in Deutschland und der EU: Wer online bestellt, kann die Ware innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zurückgeben. Viele Onlineshops bieten sogar dreißig oder mehr Tage an.

**Sami:** Beispielsätze: "Das Rückgaberecht gilt vierzehn Tage ab Erhalt." Und: "Ich habe von meinem Rückgaberecht Gebrauch gemacht." Verwandtes Wort: "das Widerrufsrecht" — der offizielle juristische Begriff.

## 8. die Retoure

**Rima:** Nummer acht: die Retoure.

**Sami:** "Die Retoure" — aus dem Französischen — ist das zurückgesendete Paket oder der gesamte Rückgabeprozess. "Ich habe eine Retoure aufgegeben" bedeutet: Ich habe das Paket zurückgeschickt.

**Rima:** Beispielsätze: "Die Retoure wurde beim Onlineshop eingescannt." Und: "Deutschland hat eine der höchsten Retourenquoten Europas — besonders bei Kleidung."

## 9. erstatten

**Sami:** Nummer neun: erstatten.

**Rima:** "Erstatten" bedeutet: Geld zurückzahlen. Wenn der Onlineshop die Retoure erhält, erstattet er den Kaufpreis. Das Substantiv ist "die Erstattung" oder "die Rückerstattung".

**Sami:** Beispielsätze: "Der Onlineshop hat mir den vollen Kaufpreis erstattet." Und: "Die Erstattung dauert drei bis fünf Werktage." Aussprache: er-STAT-ten — Betonung auf der zweiten Silbe.

## 10. bewerten

**Rima:** Nummer zehn: bewerten.

**Sami:** "Bewerten" bedeutet: eine Meinung oder einen Kommentar zu einem Produkt abgeben — mit Sternen, einem Text, oder beidem. Das ist für andere Kunden sehr hilfreich.

**Rima:** Beispielsätze: "Ich habe das Produkt mit fünf Sternen bewertet." Und: "Die schlechten Bewertungen haben mich davon abgehalten, dieses Produkt zu kaufen." Verwandte Wörter: "die Bewertung", "die Rezension", "die Sternebewertung".

**Sami:** Das waren unsere zehn Vokabeln! Versucht, mit jedem Wort einen eigenen Satz zu bilden — denkt an euer letztes Online-Shopping-Erlebnis. Das PDF-Transkript in der Episodenbeschreibung hilft beim Nachschlagen!

---

## Grammatik – Temporale Konjunktionen: nachdem, bevor, während

**Sami:** Jetzt kommen wir zur Grammatik!

**Rima:** Du sagst das jedes Mal mit so viel Begeisterung, Sami.

**Sami:** Heute haben wir ein superpraktisches Thema: temporale Konjunktionen — Wörter, die sagen, wann etwas passiert. Wir konzentrieren uns auf drei: nachdem, bevor und während.

**Rima:** Vielleicht habt ihr diese Wörter schon gehört — aber heute erklären wir, wie sie genau funktionieren. Besonders mit der Wortstellung, denn da machen viele Lernende einen Fehler.

**Sami:** Fangen wir mit nachdem an. Nachdem beschreibt eine zeitliche Abfolge — eine Handlung kommt nach einer anderen. Das Wichtige: Das Verb im Nebensatz steht ganz am Ende — das nennt man Verbendstellung.

**Rima:** Das ist die Grundregel des Deutschen: In einem Nebensatz geht das Verb ans Ende. Nachdem, bevor, während — all diese Konjunktionen leiten Nebensätze ein. Schauen wir uns Beispiele an!

**Sami:** "Nachdem ich das Paket erhalten hatte, habe ich es sofort geöffnet." — Das Verb hatte steht am Ende des Nebensatzes.

**Rima:** Wichtig: Mit nachdem verwendet man oft das Plusquamperfekt — hatte plus Partizip — wenn der Hauptsatz im Perfekt steht. Das zeigt, dass die Handlung im Nebensatz noch weiter in der Vergangenheit liegt.

**Sami:** Noch zwei Beispiele: "Nachdem sie die Bewertungen gelesen hatte, bestellte sie das Produkt." Und: "Nachdem wir den Gutscheincode eingegeben hatten, war der Preis günstiger."  
Muster: nachdem — Nebensatz — Verb am Ende — Komma — Hauptsatz.

**Rima:** Jetzt bevor. Bevor beschreibt das Gegenteil: eine Handlung passiert, bevor eine andere eintritt. Regel bleibt gleich: Verb ans Ende.

**Sami:** "Bevor ich bestellte, habe ich die Bewertungen gelesen." Und: "Bevor sie auf Kaufen geklickt hat, hat sie den Preis verglichen." Und: "Bevor wir den Onlineshop wählten, haben wir verschiedene Angebote verglichen."

**Rima:** Und während — gleichzeitige Handlungen. Zwei Dinge passieren zur selben Zeit. Auch hier: Verb ans Ende!

**Sami:** "Während ich auf das Paket wartete, habe ich die Sendungsverfolgung überprüft." Und: "Während ich die Bewertungen las, hatte ich immer mehr Lust zu kaufen." Das kenne ich.

**Rima:** Jetzt sprechen wir über einen häufigen Fehler. Sami, magst du ihn zeigen?

**Sami:** Viele Lernende sagen: "Nachdem ich habe das Paket bekommen, habe ich es geöffnet." Hört ihr das Problem?

**Rima:** Das Verb habe steht nicht am Ende! Richtig: "Nachdem ich das Paket bekommen hatte, habe ich es geöffnet." Das Verb muss ans Ende des Nebensatzes.

**Sami:** Jetzt eine kleine Korrektur-Übung. Rima, ich gebe dir einen falschen Satz: "Während sie hat auf das Paket gewartet, hat sie gelesen ein Buch."

**Rima:** Zwei Fehler: Im Nebensatz muss das Verb ans Ende — "während sie auf das Paket wartete". Im Hauptsatz: "hat sie ein Buch gelesen." Richtig: "Während sie auf das Paket wartete, hat sie ein Buch gelesen."

**Sami:** Perfekt! Jetzt ich: "Nachdem er hat die Retoure abgeschickt, er hat gewartet."

**Rima:** Im Nebensatz: "nachdem er die Retoure abgeschickt hatte." Im Hauptsatz nach dem Komma: "hat er gewartet." Richtig: "Nachdem er die Retoure abgeschickt hatte, hat er gewartet."

**Sami:** Der Schlüssel: Konjunktion leitet den Nebensatz ein, das Verb wandert ans Ende. Das gilt für nachdem, bevor, während — und auch für weil, obwohl, dass und viele mehr.

**Rima:** Hausaufgabe: Bildet drei eigene Sätze — je einen mit nachdem, bevor und während — im Kontext Online-Shopping. Prüft, ob das Verb am Ende des Nebensatzes steht. Wir sind gespannt

auf eure Antworten!

---

## Quiz – Folge 25 mit Sami und Rima

**Sami:** Jetzt kommt mein absoluter Lieblingsteil – das Quiz!

**Rima:** Du bist immer so wettbewerbsorientiert, Sami.

**Sami:** Für jede richtige Antwort gibt es einen Punkt. Wer am Ende mehr hat, gewinnt. Der Verlierer nimmt die nächste Folge alleine auf.

**Rima:** Das ist nicht fair! Aber okay – ich nehme die Herausforderung an.

**Sami:** Ihr überlegt natürlich mit – fünf Sekunden pro Frage. Los!

**Sami:** Frage eins – Lückensatz: "Ich habe die Hose \_\_\_\_\_, weil sie zu klein war." Fünf Sekunden!

**Rima:** Zurückgeschickt! "Ich habe die Hose zurückgeschickt, weil sie zu klein war." Punkt für uns beide. Stand: Sami eins, Rima eins.

**Sami:** Frage zwei – Grammatik! Bildet einen korrekten Satz mit bevor: "bevor / sie / die Bestellung / aufgeben / die Bewertungen / lesen." Fünf Sekunden!

**Rima:** "Bevor sie die Bestellung aufgegeben hat, hat sie die Bewertungen gelesen." Verb am Ende des Nebensatzes!

**Sami:** Gleiche Antwort – Punkt für uns beide. Stand: Sami zwei, Rima zwei.

**Rima:** Frage drei – Fehlerkorrektur! Was ist falsch: "Während er hat auf das Paket gewartet, er hat Musik gehört." Fünf Sekunden!

**Sami:** Zwei Fehler! Im Nebensatz: "während er auf das Paket wartete." Im Hauptsatz: "hat er Musik gehört." Richtig: "Während er auf das Paket wartete, hat er Musik gehört."

**Rima:** Exzellent! Punkt für Sami. Stand: Sami drei, Rima zwei.

**Sami:** Frage vier – Vokabeln! Was bedeutet die Sendungsverfolgung? Fünf Sekunden!

**Rima:** Das Tracking-System – man sieht, wo das Paket gerade ist und wann es ankommt. Sendungsverfolgung!

**Sami:** Punkt für Rima. Stand: Sami drei, Rima drei. Frage fünf – Lückensatz: "Die Ware war beschädigt, deshalb habe ich eine \_\_\_\_\_ beim Händler eingereicht." Fünf Sekunden!

**Rima:** Eine Reklamation! Man reicht eine Reklamation ein, wenn die Ware beschädigt ist.

**Sami:** Richtig! Punkt für Rima. Stand: Sami drei, Rima vier!

**Rima:** Frage sechs – nachdem! Vervollständigt: "Nachdem ich \_\_\_\_\_, habe ich eine Bewertung geschrieben." Fünf Sekunden!

**Sami:** "Nachdem ich das Produkt erhalten hatte, habe ich eine Bewertung geschrieben." Plusquamperfekt – erhalten hatte – Verb am Ende!

**Rima:** Perfekt! Punkt für Sami. Stand: Sami vier, Rima vier. Unentschieden!

**Sami:** Letzte Frage — Frage sieben! Bildet einen vollständigen Satz mit während im Kontext Online-Shopping. Fünf Sekunden!

**Rima:** "Während ich auf das Paket wartete, habe ich schon das nächste Produkt in den Warenkorb gelegt." Das beschreibt mich sehr gut.

**Sami:** Grammatikalisch perfekt! Und ich sage: "Während ich die Sendungsverfolgung überprüfte, klingelte die Türklingel." Punkt für uns beide!

**Rima:** Endstand: Sami fünf, Rima fünf — unentschieden! Heute gewinnt niemand!

**Sami:** Na gut. Ein faires Ergebnis. Gut gespielt, Rima.

**Rima:** Und ihr habt hoffentlich auch mitgemacht! Beim nächsten Quiz schlägt ihr bestimmt uns beide!

---

## Abschluss – Zusammenfassung und Ausblick

**Sami:** So — wir sind am Ende von Folge fünfundzwanzig. Ich kann kaum glauben, wie schnell die Zeit vergangen ist.

**Rima:** Eine wunderschöne Folge! Kurz zusammenfassen: Wir haben uns mit Online-Shopping und Retouren beschäftigt — einem Thema, das im Alltag wirklich nützlich ist.

**Sami:** Wir haben wichtige Vokabeln kennengelernt: der Warenkorb, die Bestellung, die Retoure, die Sendungsverfolgung, die Rückerstattung — und vieles mehr. Und wir haben den typischen Ablauf einer Retoure durchgespielt.

**Rima:** Und die Grammatik: die temporalen Konjunktionen nachdem, bevor und während — mit Verbendstellung im Nebensatz. Ein wirklich wichtiges Konzept!

**Sami:** Hausaufgabe: Geht auf einen deutschen Onlineshop und legt etwas in den Warenkorb. Beschreibt den Prozess auf Deutsch — Was seht ihr? Wie lautet der Preis? Gibt es Versandkosten? Schreibt es auf!

**Rima:** Echtes Deutsch in echten Situationen — so bleibt Sprache am besten hängen.

**Sami:** Und unsere Community-Frage: Kauft ihr oft online? Was war euer letzter Kauf? Schreibt es in die Kommentare — auf Deutsch natürlich! Wir lesen alle eure Antworten.

**Rima:** Das Transkript als PDF findet ihr in der Episodenbeschreibung — mit allen Vokabeln und Grammatikerklärungen übersichtlich zusammengefasst.

**Sami:** In der nächsten Folge — Folge sechsundzwanzig — nehmen wir euch zum Friseur! Wie bucht man einen Termin? Wie beschreibt man den Wunsch-Haarschnitt? Was sagt man, wenn man nicht zufrieden ist? Sehr praxisnah!

**Rima:** Liebe Zuhörerinnen und Zuhörer — vielen Dank, dass ihr heute dabei wart. Jede Folge bringt euch eurem Ziel ein Stück näher. Bleibt neugierig und habt keine Angst vor Fehlern!

**Sami:** Fehler sind der Beweis, dass ihr es versucht. Ihr macht das wunderbar.

**Rima:** Tschüss und bis bald!

**Sami:** Auf Wiederhören!

---

## Übungsaufgaben – Multiple-Choice-Quiz zur Folge

Wählt jeweils die richtige Antwort (a, b oder c). Die Lösungen stehen am Ende dieses Abschnitts.

1. Was bedeutet „**versandkostenfrei**“?

- a) Die Lieferung ist besonders schnell.
- b) Die Lieferung ist kostenlos.
- c) Die Lieferung kommt aus dem Ausland.

2. Frau Berger hat eine Jeans in Größe 38 bestellt. Was wurde ihr geliefert?

- a) Größe 36
- b) Größe 40
- c) Größe 42

3. Wie lange beträgt das gesetzliche Rückgaberecht beim Online-Shopping in Deutschland laut der Dialogszene?

- a) 7 Tage
- b) 14 Tage
- c) 30 Tage

4. Was ist ein **Rücksendeetikett**?

- a) Ein Aufkleber mit der Lieferadresse für das neue Paket.
- b) Ein Aufkleber, den man aufs Rücksendepaket klebt, um es kostenlos zurückzuschicken.
- c) Eine Rechnung für die Rücksendung.

5. Welcher Satz ist grammatikalisch **korrekt**?

- a) Nachdem ich habe das Paket bekommen, habe ich es geöffnet.
- b) Nachdem ich das Paket bekommen hatte, habe ich es geöffnet.
- c) Nachdem ich das Paket hatte bekommen, habe ich es geöffnet.

6. Was bedeutet das Verb „**beauftragen**“ im Kontext des Dialogs?

- a) Etwas kaufen.
- b) Jemandem offiziell einen Auftrag geben, etwas zu tun.
- c) Eine Sendung verfolgen.

7. Welche der folgenden Konjunktionen beschreibt **gleichzeitige** Handlungen?

- a) nachdem
- b) bevor
- c) während

8. Was ist die **Sendungsverfolgung**?

- a) Der offizielle juristische Begriff für das Rückgaberecht.
- b) Ein System, mit dem man den aktuellen Standort eines Pakets verfolgen kann.
- c) Der Name des Lieferboten.

9. Welcher Satz verwendet „**bevor**“ korrekt?

- a) Bevor sie hat bestellt, hat sie die Bewertungen gelesen.
- b) Bevor sie bestellte, hat sie die Bewertungen gelesen.
- c) Bevor sie bestellte hat, hat sie die Bewertungen gelesen.

10. Was bedeutet „**erstatten**“?

- a) Ein Paket versenden.
- b) Eine Bestellung aufgeben.
- c) Geld zurückzahlen.

11. Welche Lösung bietet Herr Fischer Frau Berger als erste Option an?

- a) Den Kaufpreis vollständig erstatten.
- b) Die Jeans zurückschicken und sofort die richtige Größe erhalten.
- c) Einen Gutschein für den nächsten Einkauf erhalten.

12. Welches Wort passt in die Lücke: „Die Ware war beschädigt, deshalb habe ich eine \_\_\_\_\_ beim Händler eingereicht.“

- a) Bestellung
- b) Reklamation
- c) Sendungsverfolgung

13. Was versteht man unter dem „**Widerrufsrecht**“?

- a) Das Recht, eine Bewertung zu löschen.
- b) Der juristische Begriff für das Rückgaberecht beim Online-Shopping.
- c) Die Möglichkeit, den Paketboten zu beauftragen.

14. Auf welcher Silbe liegt die Betonung bei „erstatten“?

- a) Auf der ersten: ER-statten
- b) Auf der zweiten: er-STAT-ten

- c) Auf der dritten: er-stat-TEN

15. Welche Aussage über die Expresslieferung im Dialog ist **richtig**?

- a) Die Expresslieferung kostet Frau Berger extra.
- b) Die Expresslieferung ist für Frau Berger kostenlos, da der Fehler beim Shop liegt.
- c) Die Expresslieferung dauert eine Woche.

## Lösungen

1 - b | 2 - c | 3 - b | 4 - b | 5 - b | 6 - b | 7 - c | 8 - b | 9 - b | 10 - c | 11 - b | 12 - b |  
13 - b | 14 - b | 15 - b